Справка о рассмотрении обращений граждан

Приложение №2

к письму

от

в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование органа власти) c 1.01.2016 по 31.12.2016

|  | За 2016 год |
| --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений | 97 | 137 | 48 | 116 | 95 | 493 | 493 |
| доложено руководителю | 97 | 137 | 48 | 116 | 95 | 493 | 493 |
| взято на контроль |  |  |  |  |  |  |  |
| рассмотрено с выездом на место |  |  |  |  |  |  |  |
| рассмотрено коллегиально |  |  |  |  |  |  |  |
| вопросы решены положительно | 90 | 133 | 48 | 98 | 87 | 456 | 456 |
| меры приняты |  |  |  |  |  |  |  |
| даны разъяснения | 7 | 4 |  | 18 | 8 | 37 | 37  |
| отказано |  |  |  |  |  |  |  |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | 20 |  | 9 |  | 4 | 33 | 33 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления | 2 |  | 2 |  | 3 | 7 | 7 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти | 4 |  | 7 |  | 2 | 13 | 13 |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  |  |  |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |  |  |  |  |  |  |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| низкая правовая грамотность граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| другие |  |  |  |  |  |  |  |

 Глава Любостанского сельсовета Э.В.Кононов