Приложение №3

к письму №

от

Сведения об обращениях граждан по типу автора

поступивших в Администрацию Любостанского сельсовета

Большесолдатского района Курской области

наименование органа власти Курской области

за период c 09.01.2019 по 29.03.2019

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
|  |  |
| от заявителя | 8 |
| Президент РФ |  |
| Государственная Дума |  |
| Губернатор Курской области |  |
| Областная Дума |  |
| Администрация Курской области |  |
| Всего: | 8 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| Заявление  |  |
| Жалоба  |  |
| Предложение |  |

 | ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| **Письменное 3** |  |
| с сайта  |  |
| по электронной почте  |  |
| телеграмма |  |
| письмо 3 |  |
| по факсу |  |
| SMS-сообщение |  |
|  |  |
| **Устное 5** |  |
| на личном приеме 5 |  |
| на выездном приеме  |  |
| по телефону |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

 |  |

Справка о рассмотрении обращений граждан

Приложение №1

к письму

от

в Администрацию \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_сельсовета Большесолдатского района Курской области

|  |  c 09.01.2019 по 29.03.2019 |
| --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений |  | 2 | 3 |  | 3 |  | 8 |
| доложено руководителю |  |  |  |  |  |  |  |
| взято на контроль |  |  |  |  |  |  |  |
| рассмотрено с выездом на место |  |  |  |  |  |  |  |
| рассмотрено коллегиально |  |  |  |  |  |  |  |
| вопросы решены положительно |  | 2 | 3 |  | 3 |  | 8 |
| меры приняты |  |  | 3 |  | 2 |  | 5 |
| даны разъяснения |  | 2 |  |  | 1 |  | 3 |
| отказано |  |  |  |  |  |  |  |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей |  | 2 | 3 |  | 3 |  | 8 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  |  |  |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| кол-во актов прокурорского реагирования в случаях нарушения прав граждан при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |  |  |  |  |  |  |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| низкая правовая грамотность граждан |  |  |  |  |  |  |  |

**Отчет по виду и частоте обращений граждан
с 09.01.2019 по 29.03.2019**

Приложение № 4

к письму

от

Параметры отчета:

* Наименование организации:

| **Наименование** **(для органов местного самоуправления муниципальных районов)** | **Всего** | **Виды обращений** | **Частота обращений** |
| --- | --- | --- | --- |
| **именное** | **коллективное** | **организация** | **без подписи** | **Первичное** | **Повторное** | **Многократное** |
| **Любостанский сельсовет Большесолдатский район** | 8 | 8 |  |  |  | 8 |  |  |
| **ИТОГО:** | **8** | **8** |  |  |  | **8** |  |  |

**Количество обращений и содержащихся в них вопросов, поступивших**

**в Администрацию Любостанского сельсовета Большесолдатского района Курской области по тематическим разделам,**

**тематикам и группам за I квартал 2019г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | **Тематические разделы** |
| **Государство, общество, политика** | **Социальная сфера** | **Экономика** | **Оборона, безопасность, законность** | **Жилищно-коммунальная сфера** |
| Тематики | Тематики | Тематики | Тематики | Группы тем |
|  | Количествообращений | Количество вопросов в обращениях (4+5+6+7+8) | Конституционный строй  | Основы государственного управления | Международные отношения. Международное право | Гражданское право | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | Семья | Труд и занятость населения  | Социальное обеспечение и социальное страхование 6 | Образование. Наука. Культура | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | Финансы  | Хозяйственная деятельность  | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело 11 | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Информация и информатизация | Оборона  | Безопасность и охрана правопорядка | Уголовное право. Исполнение наказаний | Правосудие | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | Жилищное законодательство и его применение | Жилищный фонд  | Нежилой фонд | Обеспечение права на жилище  | Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Поступило обращений (всего) | 8 | 8 |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |
| в том числе устно | 5 | 5 |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  | - |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |
| в том числе письменно | 3 | 3 |  |  |  |  |  |  |  | - |  |  | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | - |
| результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период 2018 года | поддержано | 8 | 8 |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |
| в том числе меры приняты | 5 | 5 |  |  |  |  |  |  |  | - |  |  | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| разъяснено | 3 | 3 |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  | - |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| не поддержано | - | - |  |  |  |  |  |  |  | - |  |  | - |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | - |

 Глава Любостанского сельсовета Э.В.Кононов