**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**ЛЮБОСТАНСКОГО СЕЛЬСОВЕТА**

**БОЛЬШЕСОЛДАТСКОГО РАЙОНА**

**КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

# от 09.06.2018 года №56

**село Любостань**

**О внесении изменений в Порядок организации работы с обращениями граждан в Администрации Любостанского сельсовета Большесолдатского района Курской области, утвержденный постановлением**

**Администрации Любостанского сельсовета**

**от 28.10.2014 года №78**

 В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в целях совершенствования организации работы с обращениями граждан Администрация Любостанского сельсовета Большесолдатского района Курской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

 1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Порядок организации работы с обращениями граждан в Администрации Любостанского сельсовета Большесолдатского района Курской области, утвержденный постановлением Администрации Любостанского сельсовета от 28.10.2014 года №78 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в

Администрации Любостанского сельсовета Большесолдатского района Курской области (в редакции постановления от 21.04.2016 года №33)»

 2. Постановление вступает в силу со дня подписания.

Глава Любостанского сельсовета

Большесолдатского района

Курской области Э.В.Кононов

Приложение

к постановлению Администрации

Любостанского сельсовета

Большесолдатского района

Курской области

от 09.06.2018 №56

**ИЗМЕНЕНИЯ,**

**которые вносятся в Порядок организации работы с обращениями граждан в Администрации Любостанского сельсовета Большесолдатского района Курской области, утвержденный постановлением Администрации Любостанского сельсовета от 28.10.2014 года №78 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации Любостанского сельсовета Большесолдатского района Курской области»**

1.В разделе II:

а) в абзаце восьмом пункта 2.2 слова «по «телефону доверия» заменить словами «по телефону»;

б) в пункте 2.3:

абзац третий изложить в следующей редакции:

«ответ гражданину по существу поставленного вопроса в письменной, устной форме, в форме электронного документа или ответ на обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, который может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Администрации Любостанского сельсовета Большесолдатского района Курской области в сети «Интернет»;

в) дополнить абзацем тринадцатым следующего содержания:

«текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.»;

г) пункт 2.4дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае поступления в Администрацию Любостанского сельсовета Большесолдатского района Курской области или их должностным лицам письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с [частью 4 статьи 10](#Par106) Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Администрации Любостанского сельсовета Большесолдатского района Курской области в сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.»;

д) в пункте 2.5:

в абзаце втором слова «и (или) адрес электронной почты» исключить;

в абзаце пятом слова «либо направить эти документы и материалы или их копии в письменной форме»исключить.

2. В разделе III:

а) пункт 4 дополнить абзацем следующего содержания:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Администрацию Любостанского сельсовета Большесолдатского района Курской области или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Администрацию Любостанского сельсовета Большесолдатского района Курской области или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Администрацию Любостанского сельсовета Большесолдатского района Курской области или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Администрации Любостанского сельсовета Большесолдатского района Курской области в сети «Интернет».»;

б) в абзаце втором пункта 5 слова «ежедневно, кроме выходных и праздничных дней»исключить.